

# Legal Tech & Operations Manager – Zertifikatslehrgang

Rechtsabteilungen digitalisieren,  
automatisieren & transformieren

# Legal Tech & Operations Manager

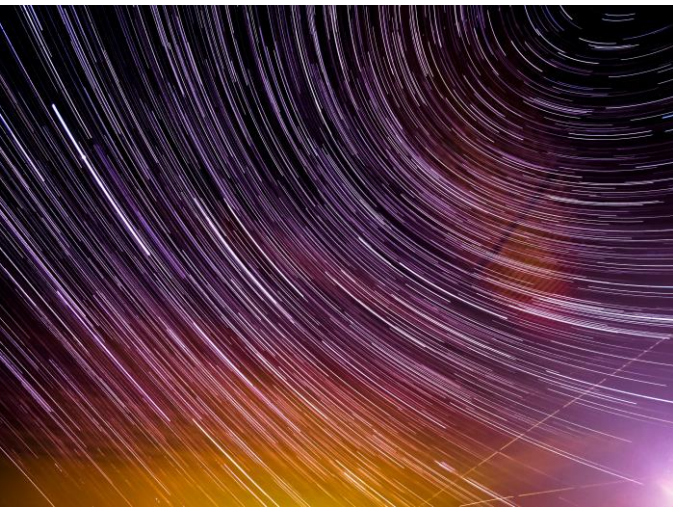
## Rechtsabteilungen digitalisieren, automatisieren & transformieren

### Kurzbeschreibung

Rechtsabteilungen sind heute Business Partner und nicht mehr reine interne Rechtsberatungen in Unternehmen. Entsprechend verändern sich die Erwartungen, die an Rechtsabteilungen gestellt werden, sowie ihre Aufgaben und Ziele. Dennoch werden Fähigkeiten für das gezielte Managen der Operational Excellence einer Rechtsabteilung in der juristischen Ausbildung nicht vermittelt.

Der von langjährigen Legal-Tech-Praktikern entwickelte Bitkom Zertifikatslehrgang "**Legal Tech & Operations Manager**" ändert dies. Unsere Expertinnen und Experten geben Ihnen das nötige Praxiswissen und -werkzeug an die Hand, um die Digitalisierung und die Optimierung rechtlicher Prozesse in Ihrem Unternehmen nachhaltig zu gestalten.

Dabei steht die praxisnahe Vermittlung im Vordergrund, indem Sie zum Beispiel Elemente einer Digitalstrategie – gerne direkt für Ihr Unternehmen – entwickeln sowie im Teilnehmerkreis besprechen, wie Sie Innovationsprogramme im Unternehmen etablieren und nachhaltig die Legal-Tech-Funktion im Unternehmen aufbauen.



### Inhalt

- Legal Tech und Legal Operations Trends aus KMU bis DAX-Unternehmen
- Praxisbeispiele und interaktive Fallstudien
- KI – Einsatz in Rechtsabteilungen
- Entwicklung einer Digitalstrategie
- Innovationsmanagement im Rechtskontext
- Grundlagen Prozessmanagement
- Grundlagen Legal Project Management
- Best Practices zu Change & Communication
- Rolle des Legal Tech Managers in Unternehmen

### Was lernen Sie in diesem Seminar?

Legal Tech beabsichtigt, juristische Arbeitsabläufe zu digitalisieren, Prozesse zu automatisieren und effizienter zu gestalten. Im Lehrgang erlernen Sie alle erforderlichen Schritte und Methoden, um eine effektive Digitalstrategie für Ihre Rechtsabteilung zu entwickeln und erfolgreich zu implementieren. Durch den Einsatz digitaler Tools und Prozesse werden Ihnen Routinearbeiten abgenommen, sodass Ihnen mehr Zeit bleibt, sich auf geschäftsrelevante Fachthemen zu fokussieren. Ziel ist es, dass Sie möglichst viele Inhalte aus dem Lehrgang direkt in Ihr Unternehmen übernehmen können.

# Legal Tech & Operations Manager

## Rechtsabteilungen digitalisieren, automatisieren & transformieren

### Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich in erster Linie an Legal Counsel in Rechtsabteilungen, Wirtschaftsjuristinnen und -juristen, Rechtsabteilungsleitende, Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte sowie Rechtsanwaltsfachangestellte. Er eignet sich ebenfalls für alle Digitalisierungs- und Transformationsverantwortliche sowie generell alle, die an Legal Tech interessiert sind.

### Didaktischer Aufbau

Der Zertifikatslehrgang vermittelt Grundlagen, Methoden und Best Practices zu jeglichen Legal Tech bzw. Legal Operations Themen von Praktikern für Praktiker. Diese werden in interaktiven Gruppenarbeiten direkt auf Fragestellungen und Case Studies aus der Praxis, zum Beispiel aus Ihrer Rechtsabteilung, angewandt und vertieft. Schablonen und Arbeitshilfen bieten ein handfestes Rüstzeug. Hierbei profitieren Sie von der Schwarmintelligenz der Gruppe und von einem über den Lehrgang hinaus aufgebautem Legal-Tech-Netzwerk.

Der Kurs ist größtenteils technologieanbieterneutral gehalten. Für reine Übungs- oder Veranschaulichungszwecke kommen bei Bedarf verschiedene Legal-Tech-Tools und Enterprise Software zum Einsatz.

### Zertifizierung

Der Lehrgang schließt mit einer Prüfung ab. Die Teilnehmenden erarbeiten einen eigenen Use Case, den Sie in einer 5-minütigen Präsentation vorstellen. Mit Bestehen der Prüfung erhalten Sie ein **Zertifikat**, das Ihre Fachkenntnisse im Bereich Legal Tech nachweist. Die Zertifizierung beruht auf einem Qualitätsstandard, den sich die Bitkom Akademie und ihre Partner als Qualitätssiegel für ihre Ausbildungslehrgänge gesetzt haben.



### Zusatzinformationen

- Das Seminar findet im kleinen Kreis mit einer Maximalteilnehmerzahl von **15 Personen** statt. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 5.
- Der Lehrgang wird mit Zoom durchgeführt. Systemvoraussetzungen und unterstützte Betriebssysteme können Sie [hier](#) einsehen. Für die Einwahl in Zoom über die verschiedenen Anwendungen (Desktop Client, App oder Web-Client) bietet Ihnen [diese Tabelle](#) einen zusätzlichen Vergleich zu den Eigenschaften.
- Die Bitkom Akademie ist [anerkannter Bildungsträger in Baden-Württemberg](#) und [Nordrhein-Westfalen](#). Teilnehmende haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen. Auf Anfrage erstellen wir auch Anträge auf Anerkennung unserer Veranstaltungen in anderen Bundesländern.
- Wir erklären ausdrücklich, dass beim Bitkom – Unterzeichner der Charta der Vielfalt – jede Person, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität willkommen ist.

# Seminarprogramm

## Legal Tech & Operations Manager

### Tag 1

#### Einführung in den Lehrgang und Erläuterung der Prüfungsleistung

##### Einführung in Legal Tech

- Definition, Überblick und Trends

##### Aufbau einer Legal Operations Funktion in Unternehmen

- Benchmark: Wo stehen deutsche Rechtsabteilungen aktuell
- Rollendefinition
- Erfolgsfaktoren, Strukturen, Recruiting, Governance, Kosten
- Business Case für die Etablierung von Legal Operations & Quick Wins
- Human-centric Legal Operations verstehen und umsetzen
- Netzwerke für den Praxisaustausch

##### Grundlagen Innovations- und Transformationsmanagement

- Einführung
- Leadership im Sinne des Transformationsmanagements
- Strukturen für und Aufbau von "Legal Intrapreneur-Programmen" und "Upskilling-Programmen"
- Interaktive Übung: Effektive Kommunikationsmethoden und Stakeholder Management in Veränderungsprozessen
- Übung: OKRs für Legal
- Praxisbeispiele von Innovationen in Rechtsabteilungen ohne den Zukauf von Legal Tech
- Workshop: KPIs für Legal identifizieren, erfassen und auf Legal Dashboards auswerten

### Tag 2

#### Digitalstrategie für Rechtsabteilungen entwickeln

- Inhalt und Entwicklungsschritte
- Interaktive Übung zu Workshop-Methoden
- Vertiefung Business Case Schablone und Berechnung
- Workshop: Zu involvierende Stakeholder und Priorisierungstechniken

#### Digitalstrategie implementieren

- Legal Knowledge Management
- Interaktive Gruppen- und Einzelübungen zu Methoden der Entwicklung digitaler Produkte und Services - von der Idee bis zum MVP
- Workshop: Legal Process Mapping, Workflow Modellierung und Customer Journey
- Agiles IT-Projektmanagement für Juristinnen und Juristen
- Use Case Schablone & RfP-Schablone
- Praxisbeispiele zu Change-Management-Methoden für den erfolgreichen Rollout von Legal Tech

Tag  
1

Tag  
2

# Seminarprogramm

## Legal Tech & Operations Manager

### Tag 3

#### Deep Dive Legal Tech

- Technologien
- Praxisbeispiele, u. a. aus den Bereichen Compliance & Risk, Corporate M&A, Labour Law, Litigation

#### Dokumenten-Automatisierung

- Arten der Automatisierung
- Workshop: Juristische Anwendungsfälle
- Erfolgsfaktoren und Best Practices für den Einkauf und die Implementierung
- Workshop: Ausarbeiten einer automatisierungsfähigen, eigenen Mustervorlage

#### Self-Service-Tools

- Technische Optionen für die Entwicklung
- Praxisbeispiele
- Grundlagen der Workflow-Modellierung und des Prozessmanagements
- Grundlagen-Methoden aus der Produktentwicklung (z. B. Design Thinking)
- Workshop: Entwicklung eines Anwendungsfalls - von der Idee bis zum Click-Dummy
- Angeleitete Umsetzung eines Beispiels

#### Weitere Softwareprojekte in Rechtsabteilungen, zum Beispiel:

- CLM
- Corporate Housekeeping
- Spend Management

### Tag 4

#### KI und Machine Learning

- Arten & Anbieter
- Beispiele juristischer Anwendungsfälle je KI-Art
- Weitere Anwendungsfälle für die tägliche Arbeit in Rechtsabteilungen

#### Einführung ins Prompting & Prompt Engineering

- Entwerfen einer gemeinsamen Prompt Library
- Mini KI-Hackathon

#### Aspekte rund um die Implementierung von Legal Tech in Unternehmen

- Rechtliches zu KI: KI-VO, Datenrecht, Urheberrecht, Arbeitsrecht, Produkthaftung, Inhalt einer KI-Richtlinie
- Rechtliches zu Legal Tech im Übrigen: "On Prem" vs SaaS, Datenschutzrecht, Informationssicherheit
- Gestalten von Upskilling-Formaten
- Praxisbeispiele

#### Prüfungsvorbereitung

- Roadmap für die Entwicklung einer Digitalstrategie Ihrer Rechtsabteilung

Tag  
3

Tag  
4

# Ihre Referenten



## Larissa Böhme

**Syndikusanwältin, Head of Global Legal Operations  
Delivery Hero**

Larissa Böhme leitet global das Legal Tech & Operations Team bei Delivery Hero. Sie hat als zertifizierte Innovationsmanagerin und Legal Counsel Digitalisierungsprojekte in Rechtsabteilungen wie auch als externe Legal Operations Beraterin bei Mandantinnen umgesetzt. Zudem baute sie in einer europäischen Wirtschaftskanzlei die Legal Tech Abteilung auf. Sie ist auf die Erarbeitung von Digitalstrategien und Change Managementspezialisiert und hält hierüber regelmäßig Vorträge. Juristisch berät sie zu Softwareverträgen und Einkaufs- wie Vertriebsprozessen.



## Christin Jentzsch

**Director  
CGI**

Christin Jentzsch ist führende Expertin im Bereich Corporate Innovation and Intrapreneurship. In ihrer Funktion als Director Corporate Services Expert bei CGI Inc. entwickelte sie zunächst erfolgreich ein innovatives Startup Partnerschaftsprogramm und leitet heute mehrere interne Globale Innovation Programme. Der Fokus liegt im Enablement der Produktteams von CGIs eigenen IPs und liefert praxisorientierte Inhalte zum erfolgreichen Markteintritt von technologischen Lösungen und deren Skalierung. Mit ihrem akademischen Background als MSc Innovation, Strategy & Entrepreneurship legte sie einen soliden Grundstein für ihre ersten Karriereschritte in Führungspositionen mit Fokus Geschäftsmodell- und Produktkonzeption in namhaften deutschen Startups.

# Ihre Referenten



## Dr. Frederik Leenen

**Partner, Head of Legal Tech  
CMS Deutschland**

Frederik Leenen leitet den Legal Tech Bereich bei CMS. Er hat seine Schwerpunkte in der umfassenden Beratung großer Unternehmen zu maßgeschneiderten Hocheffizienzlösungen für komplexe rechtliche Probleme mit vielen Beteiligten, Vorgängen oder Dokumenten unter Einsatz von Vertragsautomatisierung, künstlicher Intelligenz, gezieltem Projekt- und Prozessmanagement sowie alternativem Sourcing. Er berät außerdem zum IT-Recht und dem europäischen Urheberrecht.



## Julia Mergenthaler

**Rechtsanwältin, Legal Engineering Coordinator  
CMS Deutschland**

Julia Mergenthaler leitet das Legal Engineering Team bei CMS fachlich. Sie erarbeitet neue Legal Tech Business Cases für die Optimierung interner Arbeitsprozesse, Zudem entwickelt ihr Team neue Legal Tech Produkte für Mandanten. Hierbei liegt ihr Schwerpunkt als zertifizierte Design Thinkerin auf Kreativitätsprozessen, Produktentwicklung und nutzerfreundlichen Workflowdesigns.

# Shortfacts



## Termine, Ort und Preise

Die aktuellen Informationen entnehmen Sie bitte der [Website der Bitkom Akademie](#).

**Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.**

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin  
T 030 27576-540 | [info@bitkom-akademie.de](mailto:info@bitkom-akademie.de)  
Weitere Seminare finden Sie unter [www.bitkom-akademie.de](http://www.bitkom-akademie.de)

**bitkom**  
akademie