

Praxis-Workshop: Robotic Process Automation Enablement

Unternehmensprozesse mit RPA und KI effizient
automatisieren

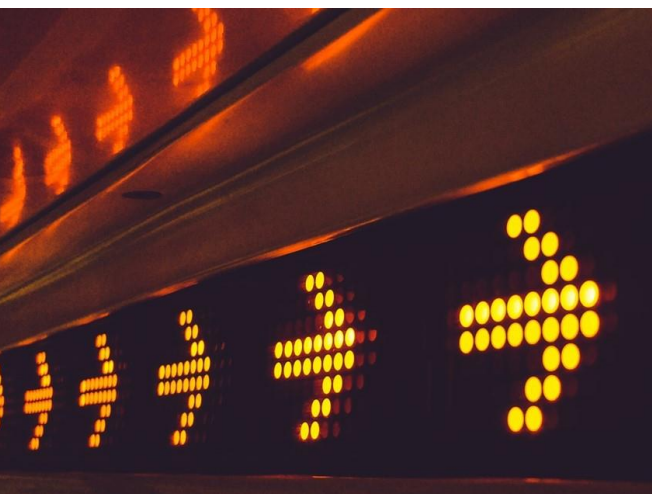
Praxis-Workshop: Robotic Process Automation Enablement

Unternehmensprozesse mit RPA und KI effizient automatisieren

Kurzbeschreibung

Gestalten Sie die Digitale Transformation in Ihrem Unternehmen selbst und unabhängig! Mit der Kombination aus Robotic Process Automation (RPA) und Künstlicher Intelligenz (KI) lassen sich wiederkehrende Aufgaben nicht nur automatisieren, sondern auch optimieren und intelligenter gestalten. RPA in Verbindung mit KI ermöglicht die Automatisierung von repetitiven, manuellen und fehleranfälligen Aufgaben durch Software-Bots und kann zusätzlich tiefere Dimensionen der Prozessgestaltung abbilden. Dadurch werden zeitintensive Arbeiten automatisiert und die gewonnenen personellen Ressourcen können für herausforderndere und kreativere Aufgaben eingesetzt werden. Gerade die **Integration von KI-Technologien in Ihre RPA-Lösungen** steigert die Effizienz und Leistungsfähigkeit Ihrer Automatisierungsinitiativen erheblich.

Im Praxis-Workshop tauchen Sie tief ins **Robotic Process Automation in Verbindung mit Künstlicher Intelligenz** ein, arbeiten in der Software UiPath und eignen sich praxisnah die Kenntnisse an, um Unternehmensprozesse selbst zu automatisieren.



Inhalt

- Einblick in die Grundlagen und Methoden von Automatisierung sowie RPA mit KI
- Prozessautomatisierung anhand eines Use Cases
- RPA-Ökosystem, Change und Governance
- Technologieeinführung in UiPath
- Organisationsmodelle: Implementierung neuer Strukturen, Prozesse und Verantwortlichkeiten sowie konkrete Handlungsempfehlungen

Was lernen Sie in diesem Workshop?

In diesem RPA Enablement-Workshop lernen Sie, wie Sie die **Prozesse Ihrer Bereiche mit einer leicht zugänglichen Technologie selbst automatisieren** können. Sie erhalten ein Verständnis von (KI-)Automatisierung und wie diese in Ihren RPA-Prozess integriert werden kann. Im Mittelpunkt stehen die Vorteile von RPA-Prozessen, die relevanten Werkzeuge und Technologien sowie Informationen zu Best Practices und Schritte zur Implementierung. Zudem erlernen Sie den grundlegenden Umgang mit UiPath und erhalten einen Überblick über die Chancen und Herausforderungen der Automatisierungstechnologie. Sie erfahren, worauf Sie bei einer Implementierung konkret achten sollten, welche Prozessautomatisierungen möglich sind und wie Sie diese Unternehmensprozesse eigenständig und effizient gestalten können.

Praxis-Workshop: Robotic Process Automation Enablement

Unternehmensprozesse mit RPA und KI effizient automatisieren

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle, die ein **Interesse an Prozessautomatisierung mithilfe Künstlicher Intelligenz** haben und die Automatisierung in Ihrer Organisation integrieren oder voranbringen wollen. Der Workshop vermittelt ein grundlegendes Verständnis für die Prozessautomatisierung, und die eingesetzten Technologien, einschließlich RPA in Verbindung mit KI. Es wird keine eigenständige Programmierung ausgeführt. Erfahrungen mit VBA und eine generelle Technologiebegeisterung sind hilfreich, jedoch nicht notwendig. Als Voraussetzung benötigen Sie keinerlei spezifische Erfahrungen oder Fähigkeiten, nur ein grundlegendes Interesse an Automatisierung und Künstlicher Intelligenz.

Didaktischer Aufbau und Technik

Der Seminaaraufbau wechselt zwischen theoretischen Grundlagen der einzelnen Themengebiete, praktischen Übungen dazu und greifbaren Beispielen aus realen Projekten. Der Workshop wird für die praktischen Übungen in übersichtliche Gruppen aufgeteilt, um eine interaktive Durchführung und Betreuung zu gewährleisten.



Zusatzinformationen

- Das Tool UiPath wird innerhalb des Workshops in englischer Sprache genutzt, die einzelnen Erklärungen finden auf Deutsch statt.
- Für das Tool UiPath kann sich jeder Teilnehmer im Vorfeld die Community-Edition kostenfrei auf seinem Rechner einrichten. Dies erleichtert das Verständnis der technischen Einführung.
- Der Praxis-Workshop findet in einer kleinen Gruppe von maximal **15 Personen statt**. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 5.
- Die Bitkom Akademie ist [anerkannter Bildungsträger in Baden-Württemberg](#) und [Nordrhein-Westfalen](#). Teilnehmende haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen. Auf Anfrage erstellen wir Anträge auf Anerkennung unserer Seminar-Veranstaltungen auch in anderen Bundesländern.
- Dieser Online-Workshop wird mit Zoom durchgeführt. Systemvoraussetzungen und unterstützte Betriebssysteme können Sie [hier](#) einsehen. Für die Einwahl in Zoom über die verschiedenen Anwendungen (Desktop Client, App oder Web-Client) bietet Ihnen [diese Tabelle](#) einen zusätzlichen Vergleich zu den jeweiligen Eigenschaften.
- Wir erklären ausdrücklich, dass beim Bitkom – Unterzeichner der Charta der Vielfalt – jede Person, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität willkommen ist.

Seminarprogramm

Praxis-Workshop: Robotic Process Automation Enablement

Tag
1

Begrüßung durch den Seminarleiter

- Vorstellungsrunde & Erwartungshaltung der Teilnehmenden

Einführung in Robotic Process Automation

- Was ist RPA und wofür wird es eingesetzt?
- Abgrenzung zu anderen Automatisierungstechnologien
- Vergleich verschiedener Technologieanbieter für RPA

RPA und KI

- Grundlagen von KI: Was ist KI?
- Unterschiedliche Arten von KI
- Rolle der KI in der Automatisierung und im RPA

Prozessbewertung im Hinblick auf Automatisierungspotential

- Welche Charakteristika machen einen Prozess automatisierbar?
- Technisch unterstützte Prozessfindung und -bewertung
- Praxisübung an Beispielen

Mittagspause

Prozessaufnahme und -dokumentation

- Technologiegestützte Prozessaufnahme
- Möglichkeiten von KI bei der Identifizierung von Prozessen zur Automatisierung
- Wie maschinelles Lernen und natürliche Sprachverarbeitung bei der Dokumentation helfen können
- Prozessdokumentationspflichten für die Entwicklung am Beispiel

Projektorganisation

- Organisation und Durchführung der Prozessaufnahmephase
- Organisation und Durchführung der Entwicklungsphase
- Produktivschaltung der erstellten Lösung

Ende des ersten Seminartages

Seminarprogramm

Robotic Process Automation (RPA) Enablement

Begrüßung durch den Seminarleiter und Rückblick auf Tag 1

Praxisübung der Prozessaufnahme

- Ein gegebener Prozess wird auf Automatisierbarkeit geprüft
- Einschätzung der richtigen Automatisierungstechnologie
- Beispielhafte Einführung in angefertigte Entwicklungsunterlagen

Technologieeinführung UiPath (I)

- Überblick über die Oberfläche, Einführung in grundlegende Funktionen
- Einführung in die Technologie, Entwicklung am Beispiel der Dokumentation

Mittagspause

Technologieeinführung UiPath (II)

- Einführung in die Technologie, Entwicklung am Beispiel der Dokumentation (Fortsetzung)

Technologieeinführung UiPath und Instandhaltung

- Einführung in die Technologie, Entwicklung am Beispiel der Dokumentation (Abschluss)
- Instandhaltung von Bots

Ende des zweiten Seminartages

Tag
2

Seminarprogramm

Praxis-Workshop: Robotic Process Automation Enablement

Begrüßung durch den Seminarleiter und Rückblick auf Tag 2

Organisationsmodell von RPA im Unternehmen

- Teamrollen im Modell
- Verteilung von Verantwortlichkeiten
- RPA-Pipeline Management mit Optimierungen

Einführung ins Unternehmen

- Implementierungsplan und Erläuterung einzelner (KI-)Phasen
- Kompetenzprofile der Mitarbeiter
 - Entwicklung von Prozess, RPA und KI-Kenntnissen

Mittagspause

Technologiekombinationen in verschiedenen Unternehmensbereichen

- Verknüpfung verschiedener (KI-)Technologien in der Gesamtautomatisierung
- Process Heatmaps – Was wird in verschiedenen Bereichen erfolgreich (mit KI) automatisiert?

Zusammenfassung und Ausblick

- Vertiefungsmöglichkeiten in der gewählten Technologie
- Zusammenfassung und Feedback

Ende des Seminars

Tag
3

Ihre Referenten



Michael Schütz

Manager
EY

Michael Schütz ist Senior Consultant in der Finance Automation in Düsseldorf mit dem Fokus auf Systeme, Prozesse & Analytics. Er hat einen Abschluss im Wirtschaftsingenieurwesen und ist Microsoft zertifizierter Data Scientist sowie zertifizierter Blue Prism Developer und zertifizierter RPA Developer Advanced in UiPath.



Saskia Heller

Junior Consultant
EY

Saskia Heller hat einen Abschluss in Wirtschaftsinformatik. Sie besitzt mehrjährige Berufserfahrung mit dem Fokus Prozessanalyse, -optimierung und -automatisierung. Aktuell ist sie im Bereich Business Consulting bei EY in Berlin tätig.

Shortfacts



Termine, Preise und Veranstaltungsorte

Bitte entnehmen Sie aktuelle Informationen hierzu Website der [Bitkom Akademie](#).

Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin
T 030 27576-540 | info@bitkom-akademie.de
Weitere Seminare finden Sie unter www.bitkom-akademie.de

bitkom
akademie